

К публичной оферте от «___» _____ 20__ года

Правила посещения центра

МАЛЫШАНДИЯ

Для комфортного и безопасного нахождения на территории центра «МАЛЫШАНДИЯ», (далее Малышандия), необходимо соблюдать следующие правила:

1. Общие положения:

1.1. Время работы- ежедневно с 10:00 до 21:00.

1.2. Возрастные ограничения- от 0 до 7 лет, рост до 130 см.

1.3. Оплачивая услуги, Клиент автоматически соглашается с Правилами посещения центра и обязуется их исполнять.

Сопровождающему/законному представителю запрещено пользоваться следующим оборудованием: горка, лабиринт, «строительные леса» и машинки.

1.4. На территории Малышандии запрещено оставлять без присмотра детей младше 4-х лет, а также детей, требующих специального ухода и присмотра.

1.5. При присмотре за детьми от 4-х лет им одевается браслет с указанием имени и контактных данных, которые обязан сообщить сопровождающий/законный представитель.

Администратор вправе отказать в пригляде за ребенком, либо сократить время нахождения под приглядом в случае, если ребенок проявляет беспокойство, нежелание оставаться, непослушание и (или) агрессию.

Сопровождающий/законный представитель обязан оставить контактный мобильный телефон и обеспечить возможность связи с ним. Сопровождающий/законный представитель обязан вернуться в игровую зону 0+ в течение 15 минут после обращения сотрудников центра.

1.6. Сопровождающие/законные представители обязаны объяснить ребёнку (детям) правила посещения Малышандии и пользования оборудованием, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие/законные представители несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Малышандии риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

1.7. Клиент оплачивает стоимость услуги при входе в Малышандию.

1.8. Формат работы Малышандии не предусматривает индивидуальной работы с детьми в рамках стоимости услуги.

1.9 Клиент вправе по согласованию с администрацией воспользоваться платной индивидуальной услугой по присмотру и уходу за ребенком, которая предусматривает присмотр за ребенком от 1,5 лет в мини-группе (до 2-х детей). Указанная услуга оформляется отдельным договором.

Стоимость услуги оплачивается в соответствии с действующим Прайс-листом.

1.10. Администрация не несёт ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу клиента при отсутствии вины сотрудников администрации.

1.11. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, клиенту необходимо незамедлительно известить работника Малышандии для оказания необходимой помощи.

1.12. В случае необходимости, сотрудник администрации вправе оказать Ребёнку первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) и вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом сопровождающего/законного представителя.

1.13. На территорию центра нельзя проносить габаритные сумки, провозить коляски.

1.14 Не допускается проносить и употреблять еду и напитки на территории Малышандии.

2. Условия допуска детей в Малышандию

2.2 Состояние здоровья: отсутствие простудных и инфекционных заболеваний и противопоказаний для посещения игровой зоны. Лица, с температурой тела выше 37,1 градуса не допускаются на территорию центра.

2.3 Лицо, сопровождающее ребёнка, самостоятельно определяет возможность его нахождения на данном игровом комплексе, и несёт личную ответственность за выполнение правил пользования игровым комплексом и за безопасность жизни и здоровья ребенка.

2.4 В соответствие с санитарными нормами, все дети и сопровождающие их лица должны находиться на территории игровой площадки без обуви, в бахилах, носках или колготках, без верхней одежды. Нахождение посетителей на территории игровой площадки босиком - запрещено. При предъявлении медицинской справки ребенку разрешается находиться в сменной ортопедической обуви. В таком случае ребенку запрещается кататься с горки из-за возможности причинения вреда другим детям, находящимся на игровой площадке.

2.5 В целях безопасности посетителей комплекса ведется видеонаблюдение.

3. Правила поведения:

3.1. В Малышандии запрещено:

- Нахождение с колющими, режущими или бьющимися предметами;
- Находиться на территории взрослым в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения;
- Использование ненормальной лексики, а также любые другие действия, которые могут помешать другим посетителям;
- Провоцирование конфликтов и проявление агрессии, как по отношению к посетителям, так и к работникам;
- Заходить в служебные помещения без разрешения администрации;
- В Малышандии запрещено привлекать сторонние организации и/или частных лиц проводить игровые (развлекательные) программы.
- Приносить с собой и использовать хлопушки, конфетти, бенгальские огни и другую пиротехнику, и легковоспламеняющиеся предметы.
- Наносить вред имуществу.
- Приводить детей в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;
- с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей,

- с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;

•Посещение Центра с домашними животными, птицами, пресмыкающимися, рептилиями и иными видами, и объектами животного мира.

3.2. Администраторы Малышандии имеют право в целях безопасности и защиты центра от террористических угроз осматривать посетителей и их личные вещи.

3.3. Администрация вправе не допускать в Малышандию, либо прервать посещение по следующим причинам:

• Демонстрация поведения, которое может представлять угрозу для безопасности и отдыха других посетителей, гигиенического состояния комплекса и/ или может вступать в противоречие с принятым в обществе нормами поведения;

• наличия у посетителей видимых признаков инфекционных и иных заболеваний, могущих представлять угрозу здоровью других посетителей, либо – признаков психического расстройства;

• несоблюдения посетителями санитарных требований и требований гигиены;

• несоблюдения посетителями установленных норм общественного поведения;

• при прибытии ребёнка в Малышандию без сопровождения взрослого;

• наличия в игровой зоне посетителей в количестве, превышение которого не позволит предоставлять услуги на должном уровне и (или) создаст возможность возникновения чрезвычайной ситуации, способной причинить ущерб жизни или здоровью посетителей, или сотрудников, либо - вред имуществу игровой зоны;

• в случае отказа принимать данные правила;

• в иных случаях несоблюдения посетителями настоящих Правил. В этом случае уплаченные посетителем деньги за приобретенные услуги не возвращаются.

3.4. Администрация не несет ответственности за оставленные посетителями без присмотра вещи, за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей посетителей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д., а также за любой ущерб имуществу (поврежденные - испачканные, порванные и пр. вещи).

3.5. Администрация не несёт ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями настоящих Правил и общепринятых правил безопасности.

Генеральный директор _____ Бобкова Т.Г.