

г. ВЛАДИВОСТОК

« ____ » _____ 2022г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг при посещении детского центра «МАЛЫШАНДИЯ», принадлежащего ООО «Арлекин», расположенного по адресу: г. Владивосток, ул. Калинина, ба (ТРЦ Калина-молл)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Арлекин» (в дальнейшем именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ») и содержит все существенные условия предоставления услуг при посещении детского центра «МАЛЫШАНДИЯ» (далее – Малышандия, центр).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится КЛИЕНТОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В соответствии со ст.435-443 ГК РФ ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе заключать Договор, как с физическими, так и с юридическими лицами (далее по тексту КЛИЕНТ), путем публикации Публичной оферты и её размещения в свободном доступе на территории оказания услуг, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий КЛИЕНТОМ, выраженным полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением КЛИЕНТОМ действий, направленных на получение предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, а именно внесение денежных средств (наличный или безналичный расчёт) на карту посетителя или покупкой билета в кассе ИСПОЛНИТЕЛЯ. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

Акцепт оферты, то есть заключение Договора означает, что КЛИЕНТ ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты, а так же с Правилами посещения игровых зон на территории оказания услуг (центра), техникой безопасности эксплуатации аттракционов. Правила посещения игровых зон, настоящая публичная оферта, согласие с правилами центра по установленной Исполнителем форме, размещены в общедоступном для ознакомления с документами месте на территории оказания услуг (у Администраторов центра), а также на сайте (<https://mc-arlekin.ru/>).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Заключая настоящий договор (акцептуя оферту) Клиент в целях его идентификации и идентификации ребенка/детей им сопровождаемых, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие на обработку его персональных данных и персональных данных сопровождаемых им ребенка/детей, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных Центром. Порядок обработки персональных данных регулируется Политикой обработки персональных данных Центра и находится в свободном доступе у Администраторов Центра, а также на сайте <https://mc-arlekin.ru/>. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом персональных данных.

Заключая настоящий договор (акцептуя оферту) Клиент подтверждает полноту, достоверность, действительность и актуальность всех указанных при заключении договора данных, а также подтверждает, что указанные данные являются персональными данными непосредственно сопровождающего и сопровождаемого им несовершеннолетнего(их).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ, действующий на основании устава, свидетельства о государственной регистрации серия 27 № 001399448, выданного 14.02.2006г. Инспекцией Федеральной налоговой службы по Центральному району г. Хабаровска, оказывает КЛИЕНТАМ платные услуги, в состав которых входит: пользование оборудованием, установленным на территории Малышандии, принадлежащей ООО «Арлекин», расположенной по адресу: г. Владивосток, ул. Калинина, ба, а также бесплатную услугу по присмотру за детьми от 4-х лет на территории Малышандии. В услугу присмотра за детьми входит: обеспечение нахождения ребенка на территории центра (контроль входа/выхода с территории центра).

Исполнитель вправе предлагать КЛИЕНТАМ иные дополнительные услуги. Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и условиями, изложенными в Приложениях к Договору – Правилах посещения игровых зон. Стоимость услуг определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно, о чем КЛИЕНТ информируется путем размещения соответствующего Прайс-листа на территории оказания услуг.

1.2. Условия настоящей оферты являются универсальными, равнообязательными для всех КЛИЕНТОВ и не могут быть изменены для одного из них.

1.3. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период размещения игровой зоны 0+ ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: г. Владивосток, ул. Калинина, ба.

1.4. Исполнитель вправе устанавливать условия, при которых Клиент вправе приобрести билеты для посещения центра на льготных условиях (акции для именинников, многодетных семей, инвалидов; льготное посещение детей до 2-х лет, бесплатное посещение 2-го ребенка до 1-го года, при условии, что ребенок является членом семьи Клиента и пр.). Условия приобретения льготных билетов устанавливаются Исполнителем в соответствующих Прайс-листах на территории оказания услуг.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствие со статьей 435 и частью 2 статьи 437 ГК РФ).
- 2.2. Акцепт оферты – оплата услуги (списание денежных средств с карты) в размере и порядке, определяемом настоящим договором. Акцепт оферты означает, что КЛИЕНТ ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора.
- 2.3. Заключая настоящий договор КЛИЕНТ подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования зоной Малышандия, осознает возможные последствия нарушения им условий настоящего договора и правил технической безопасности по эксплуатации установленных на территории зоны оборудования и несет полную ответственность за такое нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц при посещении Малышандии несут их законные представители.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- 3.1.1. Предоставить услугу КЛИЕНТУ, оплатившему и/или предъявившему билет. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право невыполнения услуги в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.
- 3.1.2. Следить за порядком и исправностью оборудования на территории Малышандии.
- 3.1.3. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента на территории центра) и вызвать скорую медицинскую помощь.
- 3.1.4. Обеспечить противопожарную безопасность и санитарных норм и правил в помещениях центра.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

- 3.2.1. При нарушении КЛИЕНТОМ правил общественного порядка или Правил посещения (Приложение №1), отказать КЛИЕНТУ в предоставлении услуг без возврата денежных средств в размере стоимости билета.
- 3.2.2. Полностью или частично прервать предоставление услуг в случае нарушения КЛИЕНТОМ Правил посещения центра, правил техники безопасности эксплуатации оборудования без возвращения стоимости билета.
- 3.2.3. Отказать в заключение настоящего договора и/или предоставлении услуги лицам, проявляющим агрессию, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.
- 3.2.4. Самостоятельно определять стоимость предоставления услуг на территории Малышандии (Приложение № 2), а также размер компенсации за порчу или утрату имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ (Приложение № 3).
- 3.2.5. Вносить в содержание настоящего договора любые изменения и дополнения.
- 3.2.6. Производить видео- и фотосъемку территорий оказания услуги.
- 3.2.7. Отказать Клиенту в посещении центра в случае проявления ребенком неадекватного поведения, агрессии, наличия у ребенка явных признаков ОРВИ или иного инфекционного заболевания.
- 3.2.8. Отказать или временно ограничить вход на территорию центра (территорию игровой зоны) в случае полной загрузки центра (игровой зоны). Временно прекратить допуск посетителей в центр при достижении их максимально допустимого числа.
- 3.2.9. В целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску КЛИЕНТОВ к посещению определенных игровых зон (ограничения по возрасту, росту, весу, а так же ограничения с учётом медицинских противопоказаний).

3.3. КЛИЕНТ обязуется:

- 3.3.1. До момента заключения договора (приобретения билета) ознакомиться с содержанием договора оферты, условиями договора и стоимостью услуг, предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 3.3.2. Оплатить предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги в соответствии с условиями настоящего договора, исходя из цен, определяемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с п. 1.1 договора.
- 3.3.3. Неукоснительно соблюдать Правила посещения центра, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 3.3.4. Бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае порчи или уничтожения имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ, КЛИЕНТ обязуется компенсировать причиненный ИСПОЛНИТЕЛЮ ущерб в размере, определяемом ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде прейскуранта или объявления на территории оказания услуги и доступной для КЛИЕНТА.
- 3.3.5. При посещении Малышандии соблюдать правила общественного порядка и поведения. КЛИЕНТУ запрещается вести себя вызывающе или мешать другим посетителям. В противном случае сотрудники ИСПОЛНИТЕЛЯ вправе отказать КЛИЕНТУ в праве посещения Малышандии без возврата денежных средств в размере стоимости билета(-ов).

3.4. КЛИЕНТ имеет право:

- 3.4.1. Получать услуги в порядке и условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 3.4.2. В случае приобретения/ получения КЛИЕНТОМ карт посетителя, билетов, купонов, подарочных сертификатов или флаеров с ограниченным сроком действия (в определенные часы работы игровой зоны, на определенные аттракционы и т.д.), КЛИЕНТ получает услуги с учетом этих условий.
- 3.4.3. При предъявлении подтверждающего документа, воспользоваться правом на приобретение льготного билета для посещения центра (п.1.4. Договора).

4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

- 4.1. Услуги КЛИЕНТУ оказываются при условии получения от КЛИЕНТА оплаты в размере, определяемом в соответствии с п. 1.1 договора и предъявления КЛИЕНТОМ карты посетителя, билета, купона, подарочного сертификата или флаера.
- 4.2. Возврат денежных средств с карты посетителя производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ по письменному заявлению клиента в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления. При этом сумма бонусов, накопленных на карте, аннулируется. В случае получения приза за пополнение баланса карты посетителя возврат денежных средств производится Исполнителем за минусом стоимости полученного приза (игрушка, бесплатное посещение центра, билет на утренник и пр.).
- 4.3. Проданные билеты возврату, обмену и восстановлению не подлежат. Стоимость билетов КЛИЕНТУ не возвращается.
- 4.4. Карты посетителя на посещение игровой зоны МЦ Арлекин не являются именными и в случае утраты, возврат денежных средств, внесенных КЛИЕНТОМ на карту посетителя, не производится.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью КЛИЕНТА в результате его умышленных или неосторожных действий, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения законных и обоснованных требований сотрудников центра, а также Правил посещения, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью КЛИЕНТА, его имуществу при отсутствии вины Исполнителя (его сотрудников), а также в результате умышленных или неосторожных действий третьих лиц.
- 5.3. КЛИЕНТ полностью принимает на себя ответственность за состояние собственного здоровья, а также посетителей Автосити, чьи интересы представляет КЛИЕНТ в рамках данного договора и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих центр вместе с ним. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из КЛИЕНТОВ, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий при посещении Автосити.
- 5.4. КЛИЕНТ несет полную материальную ответственность за порчу оборудования и имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере, определяемом в соответствии с п. 3.3.4. договора.
- 5.5. Клиент несет полную материальную ответственность за имущество (личные вещи), оставленные им без присмотра на территории центра, за исключением вещей, сданных на хранение в гардероб либо помещенных в специальную ячейку. При этом Исполнитель освобождается от ответственности в случае кражи/подмены личных вещей Клиента, если Клиент по каким-либо причинам не запер специальную ячейку. За оставленные для хранения ценные вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.
- 5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность оказания услуг в полном объеме или частично, вызванное действиями энергоснабжающих организаций, в том числе перебоями в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения и др. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вносить изменения в часы работы Автосити/или отдельных аттракционов, а в случае необходимости (для проведения ремонта, санитарно-профилактических мероприятий и т.д.) временно закрывать доступ к оборудованию, что не является ненадлежащим исполнением его обязательств. При этом КЛИЕНТ отказывается от дополнительных претензий и требований к ИСПОЛНИТЕЛЮ в связи с вышеизложенным.
- 5.7. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.8. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.
- 5.9. Центр не устанавливает и не проверяет личность ребенка/детей, не проверяет полномочия КЛИЕНТА (Сопровождающего) лица в отношении ребенка/детей, которых он сопровождает. Вся ответственность за последствия сопровождения ребенка/детей лицами, не имеющими на то законных оснований и прав несет КЛИЕНТ (Сопровождающий).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему договору начинается с момента акцепта настоящей оферты и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.
- 6.2. Совершая любые действия по акцепту оферты, в том числе по покупке билетов и/или по посещению аттракциона, КЛИЕНТ соглашается в полном объеме с текстом оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. КЛИЕНТ имеет право находиться на территории центра только на протяжении времени, установленного для посещения центра (режима работы центра).
- 7.2. При приобретении входного билета КЛИЕНТУ выдается контрольный браслет и чек (сохраняется КЛИЕНТОМ до конца посещения центра). Контрольный браслет одевается на руку ребенка/детям КЛИЕНТА. Контрольный браслет должен находиться на руке ребенка/детей КЛИЕНТА до конца посещения центра. КЛИЕНТ не вправе передавать контрольный браслет третьим лицам.
- 7.2.1. Под повреждением контрольного браслета подразумевается любое действие или бездействие КЛИЕНТА, в результате которого контрольный браслет потерял свои эксплуатационные свойства. При получении контрольного браслета КЛИЕНТ обязан визуально осмотреть его, не отходя от кассы и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии КЛИЕНТА о выявлении каких-либо повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

7.2.2. При утрате или повреждении контрольного браслета КЛИЕНТ обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя и предъявить ему доказательства законного нахождения на территории центра (чек и пр.).

7.2.3. В случаях обнаружения сотрудниками Исполнителя факта повреждения контрольного браслета или его утере и отсутствия у КЛИЕНТА документов, подтверждающих правомерности нахождения на территории центра, Исполнитель имеет право отказать КЛИЕНТУ в оказании услуг.

7.3. В случае возникновения ситуаций, требующих немедленного вмешательства, сотрудники центра обязаны сообщить об этом родителям ребенка /детей (в отсутствие КЛИЕНТА (родителя) на территории центра) по контактному телефону. В случае невозможности связаться с родителями Ребенка/детей, сотрудники центра обязаны сообщить об инциденте в соответствующие органы или службы, в зависимости от ситуации.

Приложение № 1 : «ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА «МАЛЫШАНДИЯ».

Приложение № 2: «ПРАЙС-ЛИСТ СТОИМОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА»

Приложение № 3: «ПРАЙС-ЛИСТ ЗА ПОРЧУ И УТЕРЮ ИМУЩЕСТВА»