

г. ВЛАДИВОСТОК

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
об оказании услуг при посещении детских центров Арлекин**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Арлекин» (в дальнейшем именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ») и содержит все существенные условия предоставления услуг при посещении центров «Арлекин».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится КЛИЕНТОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В соответствии со ст.435-443 ГК РФ ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе заключать Договор, как с физическими, так и с юридическими лицами (далее по тексту КЛИЕНТ), путем публикации Публичной оферты и её размещения в свободном доступе на территории оказания услуг, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий КЛИЕНТОМ, выраженным полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением КЛИЕНТОМ действий, направленных на получение предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, а именно внесение денежных средств (наличный или безналичный расчёт) на игровую карту или покупкой билета в кассе ИСПОЛНИТЕЛЯ. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

Акцепт оферты, то есть заключение Договора означает, что КЛИЕНТ ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящей оферты, а так же с Правилами нахождения и поведения в игровых зонах (игровых комплексах) на территории оказания услуг, техникой безопасности эксплуатации аттракционов. Правила нахождения и поведения в игровых зонах (игровых комплексах), настоящая публичная оферта размещены в общедоступном для ознакомления с документами месте на территории оказания услуг, а также на официальном сайте ООО «Арлекин» (<https://mc-arlekin.ru/>, <https://vl.mc-arlekin.ru/>).

**В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.**

Заключая настоящий договор (акцептуя оферту) КЛИЕНТ в целях его идентификации и идентификации ребенка/детей им сопровождаемых, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие на обработку его персональных данных и персональных данных сопровождаемых им ребенка/детей, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных Центром. Порядок обработки персональных данных регулируется Политикой обработки персональных данных Центров и находится в свободном доступе у Администраторов Центра, а также на сайте <https://mc-arlekin.ru/>. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом персональных данных.

Заключая настоящий договор (акцептуя оферту) КЛИЕНТ подтверждает полноту, достоверность, действительность и актуальность всех указанных при заключении договора данных, а также подтверждает, что указанные данные являются персональными данными непосредственно сопровождающего и сопровождаемого им несовершеннолетнего(их).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ, действующий на основании устава, свидетельства о государственной регистрации серия 27 № 001399448, выданного 14.02.2006г. Инспекцией Федеральной налоговой службы по Центральному району г. Хабаровска, оказывает КЛИЕНТАМ платные услуги, в состав которых входит: пользование оборудованием, установленным на территории центров, принадлежащих ООО «Арлекин». Исполнитель вправе предлагать Клиентам иные дополнительные услуги.

Услуги оказываются в соответствии с условиями, изложенными в Приложениях к Договору – Правилах нахождения и поведения в игровых зонах (игровых комплексах) и Прейскурантами цен, которые размещены на территории оказания услуг. Стоимость услуг определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно, о чем КЛИЕНТ информируется путем размещения соответствующих прейскурантов на территории оказания услуг.

ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять Прейскуранты и условия Договора, Приложения и дополнения к нему без предварительного согласования с КЛИЕНТОМ, обеспечив при этом доступ КЛИЕНТУ к информации путем размещения измененных документов в общедоступном для ознакомления с документами месте, а также на официальном сайте ООО «Арлекин» (<https://mc-arlekin.ru/>, <https://vl.mc-arlekin.ru/>), не менее чем за один день до их ввода в действие.

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе менять стоимость услуг по своему усмотрению, любое изменение цен фиксируется в актуальном прейскуранте, расположенном в зоне оказания услуг.

1.2. Условия настоящей оферты являются универсальными, равнообязательными для всех КЛИЕНТОВ и не могут быть изменены для одного из них.

1.3. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период размещения игровых зон (игровых комплексов) ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.4. . Время оказания услуги: соответствует времени, оплаченному получателем Услуги (КЛИЕНТОМ).

1.5. Время работы центров устанавливается в соответствии с режимом работы.

1.6. Исполнитель вправе устанавливать условия, при которых Клиент вправе приобрести билеты для посещения центра на льготных условиях (акции для именинников, многодетных семей, инвалидов и пр.).

Условия приобретения льготных билетов устанавливаются Исполнителем в соответствующих Прейскурантах (Прайс-листах) на территории оказания услуг.

## 2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствие со статьей 435 и частью 2 статьи 437 ГК РФ).

2.2. Акцепт оферты – оплата услуги (списание денежных средств с карты) в размере и порядке, определяемом настоящим договором. Акцепт оферты означает, что КЛИЕНТ ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора. Оплата Услуги производится путем 100% предварительной оплаты до момента начала оказания Услуги.

2.3. Акцептируя настоящую оферту, КЛИЕНТ подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для получения Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, осознает возможные последствия нарушения им условий настоящей оферты, Правил нахождения и поведения в игровых зонах (игровых комплексах) на территории оказания услуг, техникой безопасности эксплуатации аттракционов и несет полную ответственность за такие нарушения. Ответственность за безопасность и действия представляемых КЛИЕНТОМ лиц (а именно: несовершеннолетних лиц, недееспособных лиц, ограниченно дееспособных лиц) на территории оказания услуг несут их законные представители, при этом согласие законного представителя на посещение центров указанными лицами предполагается, если до начала оказания Услуги законным представителем не представлено письменное возражение относительно посещения представляемым им лицом центров, принадлежащих ООО «Арлекин».

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. В течение срока действия заключенного Договора, оказать КЛИЕНТУ, а также лицам, в чьих интересах действует КЛИЕНТ в рамках данного Договора, Услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления, содержащимися в Договоре, Приложениях и дополнениях к Договору. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право невыполнения услуги в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

3.1.2. Следить за порядком и исправностью оборудования на территории центров «Арлекин».

3.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил на территории оказания услуг.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от КЛИЕНТА о КЛИЕНТЕ, членах его семьи, а так же лицах, в чьих интересах действует КЛИЕНТ в рамках действия настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента на территории центра) и вызвать скорую медицинскую помощь.

### 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.2.1. При нарушении КЛИЕНТОМ правил общественного порядка и/или Правил нахождения и поведения в игровых зонах (игровых комплексах), отказать КЛИЕНТУ в предоставлении услуг без возврата денежных средств в размере стоимости билета.

3.2.2. Полностью или частично прервать предоставление услуг, в случае нарушения КЛИЕНТОМ Правил нахождения и поведения в игровых зонах (игровых комплексах), правил техники безопасности эксплуатации оборудования без возвращения стоимости билета.

3.2.3. Отказать в заключении настоящего договора и/или предоставлении услуги лицам, проявляющим агрессию, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

3.2.4. Самостоятельно определять стоимость предоставления услуг на территории центров (Приложение № 2), а также размер компенсации за порчу или утрату имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ (Приложение № 3).

3.2.5. Вносить в содержание настоящего договора любые изменения и дополнения.

3.2.6. Производить видео- и фотосъемку территории оказания услуг.

3.2.7. В целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску КЛИЕНТОВ (представляемых КЛИЕНТОМ лиц) к посещению определенных игровых зон (игровых комплексов) (ограничения по возрасту, росту, весу, а так же ограничения с учётом медицинских противопоказаний).

3.2.8. Регулировать количество пребывающих одновременно на территории Центра посетителей на свое усмотрение. Отказать или временно ограничить вход на территорию центров (территорию игровой зоны) в случае полной загрузки центра (игровой зоны). Временно прекратить допуск посетителей в центр при достижении их максимально допустимого числа.

### 3.3. КЛИЕНТ обязуется:

3.3.1. До момента заключения договора (приобретения билета) ознакомиться с содержанием настоящей публичной оферты, условиями договора, Правилами нахождения и поведения в игровых зонах (игровых комплексах) на территории оказания услуг, техникой безопасности эксплуатации аттракционов и стоимостью услуг (Прейскурантом), предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.3.2. Оплатить предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги в соответствие с условиями настоящего договора, исходя из цен, определяемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствие с п. 1.1 договора.

3.3.3. Неукоснительно соблюдать Правила нахождения и поведения в игровых зонах (игровых комплексах) на территории оказания услуг, технику безопасности эксплуатации аттракционов, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

3.3.4. Бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае порчи или уничтожения имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ, КЛИЕНТ обязуется компенсировать причиненный ИСПОЛНИТЕЛЮ ущерб в размере, определяемом ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде прейскуранта или объявления на территории оказания услуги и доступной для КЛИЕНТА.

3.3.5. При посещении центров «Арлекин» соблюдать правила общественного порядка и поведения. КЛИЕНТУ запрещается вести себя вызывающе или мешать другим посетителям. В противном случае сотрудники ИСПОЛНИТЕЛЯ вправе отказать КЛИЕНТУ в праве посещения центров без возврата денежных средств в размере стоимости билета(-ов).

3.3.6. Запрещается нахождение на территории центра лицам в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

3.3.7. Запрещается приносить с собой любые виды оружия, а также колющие и режущие предметы.

3.3.8. Запрещается жевать жевательную резинку на территории центра, а также проносить с собой еду и напитки, если это не продукты для празднования дня рождения, которыми можно пользоваться в специально отведенных местах, а именно: банкетные и сервировочная комнаты.

3.3.9. Запрещается употребление алкогольных напитков, на территории Центра, включая банкетные комнаты.

#### **3.4. КЛИЕНТ имеет право:**

3.4.1. Получать услуги в порядке и условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.4.2. В случае приобретения/получения КЛИЕНТОМ карт посетителя, билетов, купонов, подарочных сертификатов или флаеров с ограниченным сроком действия (в определенные часы работы игровой зоны, на определенные аттракционы и т.д.), КЛИЕНТ получает услуги с учетом этих условий.

3.4.3. Соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы, рекомендованные соответствующими государственными и муниципальными органами.

### **4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ**

4.1. Услуги КЛИЕНТУ оказываются при условии получения от КЛИЕНТА оплаты в размере, определяемом в соответствие с п. 1.1 договора и предъявления КЛИЕНТОМ карты посетителя, билета, купона, подарочного сертификата или флаера.

4.2. Возврат денежных средств с карты посетителя производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ по письменному заявлению клиента в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления. При этом сумма бонусов, накопленных на карте, аннулируется. В случае получения приза за пополнение баланса карты посетителя возврат денежных средств производится Исполнителем за минусом стоимости полученного приза (игрушка, бесплатное посещение центра, билет на утренник и пр.).

4.3. Карта приобретается на кассе, стоимость карты определяется Прейскурантом (прайс-листом). Если карта в дальнейшем не планируется использоваться, клиент может ее вернуть и получить обратно денежные средства в размере стоимости карты.

4.4. Программа лояльности, направленная на отдельные категории граждан, а именно: инвалиды, многодетные, именинники в день рождения с прочими программами лояльности, в том числе зачисление бонусов на игровую карту при пополнении не суммируются и работают на выбор клиента.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью КЛИЕНТА в результате его умышленных или неосторожных действий, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований работников центра, а также Правил нахождения и поведения в игровых зонах (игровых комплексах) на территории оказания услуг, техники безопасности эксплуатации аттракционов, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. КЛИЕНТ полностью принимает на себя ответственность за состояние собственного здоровья, а также посетителей центров «Арлекин», чьи интересы представляет КЛИЕНТ в рамках данного договора и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих центр вместе с ним. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из КЛИЕНТОВ (представляемых ими лиц), и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий при посещении центров «Арлекин».

5.3. КЛИЕНТ несет ответственность за порчу оборудования и имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере, определяемом в соответствие с п. 3.3.4. договора.

5.4. Клиент несет полную материальную ответственность за имущество (личные вещи), оставленные им без присмотра на территории центра, за исключением вещей, сданных на хранение в гардероб либо помещенных в специальную ячейку. При этом Исполнитель освобождается от ответственности в случае кражи/подмены личных вещей Клиента, если Клиент по каким-либо причинам не запер специальную ячейку. За оставленные для хранения ценные вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за невозможность оказания услуг в полном объеме или частично, вызванное действиями энергоснабжающих организаций, в том числе перебоями в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения и др. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вносить изменения в часы работы центров «Арлекин» и/или отдельных аттракционов, а в случае необходимости (для проведения ремонта, санитарно-профилактических мероприятий и т.д.) временно закрывать доступ к оборудованию, что не является ненадлежащим исполнением его обязательств. При этом КЛИЕНТ отказывается от дополнительных претензий и требований к ИСПОЛНИТЕЛЮ в связи с вышеизложенным.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.8. Центры не устанавливают и не проверяют личность ребенка/детей, не проверяет полномочия КЛИЕНТА (Сопровождающего) лица в отношении ребенка/детей, которых он сопровождает. Всю ответственность за последствия сопровождения ребенка/детей лицами, не имеющими на то законных оснований и прав несет КЛИЕНТ (Сопровождающий).

#### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему договору начинается с момента акцепта настоящей оферты и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

6.2. Совершая любые действия по акцепту оферты, в том числе по покупке билетов и/или по посещению аттракциона, КЛИЕНТ соглашается в полном объеме с текстом оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. При приобретении входного билета КЛИЕНТУ выдается контрольный браслет и чек (сохраняется КЛИЕНТОМ до конца посещения центра). Контрольный браслет одевается на руку ребенка/детям КЛИЕНТА.

Контрольный браслет должен находиться на руке ребенка/детей КЛИЕНТА до конца посещения центра. КЛИЕНТ не вправе передавать контрольный браслет третьим лицам.

7.2.1. Под повреждением контрольного браслета подразумевается любое действие или бездействие КЛИЕНТА, в результате которого контрольный браслет потерял свои эксплуатационные свойства. При получении контрольного браслета КЛИЕНТ обязан визуально осмотреть его, не отходя от кассы и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии КЛИЕНТА о выявлении каких-либо повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

7.2.2. При утрате или повреждении контрольного браслета КЛИЕНТ обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя и предъявить ему доказательства законного нахождения на территории центра (чек и пр.).

7.2.3. В случаях обнаружения сотрудниками Исполнителя факта повреждения контрольного браслета или его утере и отсутствия у КЛИЕНТА документов, подтверждающих правомерности нахождения на территории центра, Исполнитель имеет право отказать КЛИЕНТУ в оказании услуг.

7.3. В случае возникновения ситуаций, требующих немедленного вмешательства, сотрудники центра обязаны сообщить об этом родителям ребенка /детей (в отсутствие КЛИЕНТА (родителя) на территории центра) по контактному телефону. В случае невозможности связаться с родителями Ребенка/детей, сотрудники центра обязаны сообщить об инциденте в соответствующие органы или службы, в зависимости от ситуации.

Приложения:

1. Правила нахождения и поведения в игровых зонах (игровых комплексах) центра;
2. Прейскуранты цен за оказываемые услуги в центре;
3. Размер компенсации за порчу или утрату имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ;